

青森県立保健大学卒業生研修のご案内
主催：青森県立保健大学 地域連携・国際センター 研修科委員会

拝啓

時下ますます御健勝のこととお喜び申し上げます。また、平素より本学にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、今年度も昨年度に引き続き、青森県立保健大学卒業生研修会を開催致します。これまでは各学科で行われておりましたが、今回は3学科合同での開催となりました。また、同日には大学祭、大学同窓会総会ならびに懇親会も開催されます。ご多忙中とは思いますが、多くのみなさまの参加をお待ちしております。

敬具

1. 日時：平成23年10月8日（土）13：10～15：10
2. 場所：青森県立保健大学 C棟N講義室1
3. テーマ：「おもてなしの心を身につける接客研修」
4. 講師：三塚 浩二 氏（株式会社コンクレティオ）
会社概要はこちらで見ることができます。
<http://www.concretio.jp/ikusei/index.html>
5. 内容：医療介護の現場で働かれている方々が、現場での表面的な顧客対応の場面を改善し、もっと心のこもった対応へと変化させるためには、各自の役割に対するプロフェッショナルな意識が必須である。そこで今回は、表面的な接客のスキルではなく、患者様・利用者様に本当にご満足頂ける対応やコミュニケーションをとるために必須の、プロフェッショナルとしての「在り方」とそれに伴う具体的なスキルを学ぶ。
6. 参加費：無料
7. 参加申込み方法：9月24日（土）までに、下記各学科担当者までメールまたはFAXにてお申込みください。
8. お問い合わせ先
 - 看護学科：青森県立保健大学看護学科 佐藤愛
TEL/FAX：017-765-2032
E-mail：m_sato@auhw.ac.jp
 - 社会福祉学科：青森県立保健大学社会福祉学科 石田賢哉
TEL/FAX：017-765-2076
E-mail：k_isida@auhw.ac.jp
 - 理学療法学科：青森県立保健大学理学療法学科 福島真人
TEL：017-765-2098
FAX：017-765-2099
E-mail：m_fukushima@auhw.ac.jp